



Naša spoločnosť.  
Naše schopnosti.  
Náš záväzok.



**Komu slúžime.** Školám, malým podnikateľom, vládnym agentúram, komerčným tlačiarňam a Fortune 1000 spoločnostiam - organizáciám všetkých typov a veľkostí. Okrem online a telefónneho kontaktu, komunikujeme a pomáhame našim zákazníkom prostredníctvom našich predajcov, nezávislých agentov, obchodných partnerov, resellerov a systémových integrátorov.



160 krajín

Rozširujeme náš globálny dosah vďaka plne vlastným pobočkám, regionálnym kanceláriám technologických partnerov, viac ako 6 500 autorizovaným predajcom a koncesionárom a okolo 10 000 resellerom.



66 500

zamestnancov v kontakte so zákazníkmi

Máme viac ako 8 000 profesionálnych obchodníkov, 46 000 zamestnancov priamo u klientov na detašovaných pracoviskách alebo zabezpečujúcich dodávky pre zákazníkov a 12 500 servisných technikov.



Spájame IT a obchodných partnerov, ktorí integrujú naše systémy a služby do riešení pre ich zákazníkov.

- **2009 Obrat\***: 22 miliárd dolárov
- **Zamestnancov**: 130 000
- **Pôsobnosť**: 160 krajín
- **História**: Založená v roku 1906 ako Haloid Company; premenovaná na Haloid Xerox v roku 1958 a Xerox Corporation v r. 1961; v r. 2010 získala Affiliated Computer Services.

- **NYSE Symbol**: XRX
- **Predseda a CEO**: Ursula M. Burns
- **Centrála**: 45 Glover Avenue, Norwalk, CT 06856-4505
- **Kontakt**: 800-ASK-XEROX alebo xerox.com

\* Spoločný Xerox s ACS

**Kto sme.** S obratom 22 miliárd dolárov, sme svetovou jednotkou na trhu v oblasti obchodných procesov a riadenia dokumentov.

Poznáte nás dobre vďaka vodcovstvu v dokumentových technológiách a službách, ktoré zahŕňajú tlačiarne, multifunkčné zariadenia, produkčné systémy, riadené tlačové služby a s nimi súvisiaci softvér. Na tomto dedičstve plnom inovácií, neprestávame budovať.

Dnes vďaka akvizícii spoločnosti Affiliated Computer Services (ACS), sme tiež lídrom v oblasti obchodných procesov a IT outsourcingu. Ponúkame globálne služby od elektronických mýt a finančných služieb až po riadenie benefitov na personálnych oddeleniach a centrá starostlivosti o zákazníkov.

Nový Xerox, je nás 130 000 na celom svete, je odovzdaný inováciám, službám a zákazníkom. Tým chce poskytovať slobodu, aby sa venovali tomu, čo je pre nich najdôležitejšie: ich vlastnému podnikaniu.

### **Naše hodnoty: V srdci všetkého, čo robíme**

Už od založenia našej spoločnosti, sme sa viedli šiestimi kľúčovými hodnotami. Sú zmyslom nášho bytia. Bez nich by pre nás žiadny úspech nebol skutočný.

#### **My...**

- Sme úspešní iba vďaka spokojným zákazníkom.
- Dodávame výnimočnú kvalitu vo všetkom, čo robíme.
- Vyžadujeme nadpriemernú návratnosť aktív.
- Vďaka technológiám rozvíjame vodcovstvo na trhu.
- Vážime si našich zamestnancov.
- Správame sa zodpovedne ako občania korporácie.



“Naša korporácia pracuje tak, aby ekonomiky rástli, spoločnosť profitovala a životné prostredie bolo chránené. Niektorí to nazývajú trojitý konečný súčet. My to voláme najlepší spôsob pre náš úspech.”

Ursula M. Burns, Predsedkyňa a CEO

**Čo ponúkame.** Poskytujeme najširšie portfólio v odvetví dokumentových technológií, služieb a softvéru; a najviac diverzifikovanú škálu podpory obchodných procesov a IT outsourcingu.

## Technológia

Inovácie, ktoré prinášame dokumentovým systémom, softvéru a integrovaným riešeniam, sú unikátne v odvetví a začlenené do nášho širokého portfólia zariadení pre podnikanie akejkoľvek veľkosti, akéhokoľvek odboru, kdekoľvek na svete.

### Pre pracovné prostredie

Naša široká škála dokumentových zariadení umožňuje vytvoriť optimálne riešenie pre akákoľvek pracovné prostredie, kanceláriu, veľkú či malú. Ponúkame:

- Multifunkčné systémy, farebné, čiernobiele, ktoré spájajú tlač, kopírovanie, faxovanie a skenovanie.
- Farebné sieťové tlačiarne (laser, tuhý atrament).
- Digitálne kopírky a faxové systémy.
- Softvér na zjednodušenie uloženia a zdieľania informácií.
- Dokumentové skenery a iné periférne zariadenia pre zvýšenie pracovnej produktivity.
- Audio-vizuálne riešenia pre zlepšenie komunikácie na pracovisku aj online.

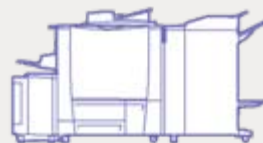
### Pre prostredie produkčnej tlače

Pre digitálne produkčné spoločnosti, sme vytvorili tlačový odbor "on demand" - podľa požiadavky naša technológia mu umožnila rozvoj. Knihy už môžete tlačiť od jedného kusu po tisíce, každý marketingový materiál už môže byť personalizovaný.

Pre grafické, marketingové prostredie a prostredie produkčnej tlače ponúkame nasledovné tlačové systémy a služby:

- Digitálne tlačiarne a lisy, farebné alebo čiernobiele.
- Veľkoformátové a kontinuálne tlačiarne.
- Nástroje na rozvoj a rast rentabilného digitálneho tlačového biznisu.
- Riešenia pre tlač kníh, tlač "on-demand" dokumentov, transakčné aplikácie, personalizované kampane cez kombinované médiá a veľa ďalších.
- Workflow softvér na zjednodušenie tvorby a riadenie tlačových úloh.

### ColorQube™ 9201/9202/9203



ColorQube™ je prvá multifunkčná A3 tlačiareň, na tuhý atrament, a doposiaľ naša najjednoduchšia technológia farebnej tlače. A to najdôležitejšie: zníži náklady na farebnú tlač až o 62 % a množstvo odpadu až o 90 %.

## Služby

### Outsourcing dokumentov

Aby sme pomohli maximalizovať produktivitu a znížiť náklady, naše jedinečné komplexné dokumentové služby obsahujú: pomoc pri tvorbe online dokumentových archívov; analýzu ako môžu zamestnanci čo najefektívnejšie zdieľať dokumenty a vedomosti v kancelárii; prevádzku tlačových či poštových centier; a budovanie procesov založených na webe pre personalizované direct mails, faktúry, brožúry atď. Vďaka týmto službám dokážeme:

- Pomôcť našim klientom ušetriť až 30 % na tlači cez Riadené tlačové služby, ktoré optimalizujú používanie dokumentových zariadení naprieč celým podnikom.
- Zjednodušiť procesy týkajúce sa dokumentov, ako spracovanie formulárov a manažment záznamov.
- Riadiť dokumentové operácie a mimoriadne udalosti vďaka zabezpečeniu technológií tlače, resp. tlačových/kopírovacích centier.
- Zjednodušiť riadenie a hľadanie informácií cez digitálne zobrazovanie, archiváciu a indexovanie.
- Generovať lepší obrat prostredníctvom personalizovanej viackanálovej marketingovej komunikácie.
- Zlepšiť operácie, predaj a zisky komerčných tlačiarňí vďaka dokumentovému outsourcingu.
- Zredukovať riziko spojené s digitálnymi dátami.

**Vieme prevziať zodpovednosť.** Zo zákulisia riadime základné procesy, vďaka ktorým vy môžete budovať úspešné podnikanie.

### Outsourcing obchodných procesov

Sme celosvetovo najväčšia spoločnosť pre outsourcing obchodných procesov so zameraním na vzdelávanie, prepravu, komunikáciu, zdravotníctvo, vládne organizácie, finančné služby, výrobné spoločnosti, spotrebný tovar a maloobchod.

Naše outsourcingové služby zahŕňajú:

- Riadenie ľudského kapitálu, vrátane outsourcingu benefitov a strategického vzdelávania.
- Finančný a účtovný outsourcing v oblastiach ako spracovanie výplatných listín, príkazy na výplatu, účtovanie cestovných výdavkov, správa pokladnice a riadenie hotovosti.
- Služby starostlivosti o zákazníka pre aktiváciu účtov, inkás, vnútorných predajov a produktovej podpory.
- Exkluzívne služby pre federálnu, štátnu a miestnu správu v oblastiach od spracovania žiadostí a podpory ľudských zdrojov až po dopravné riešenia pre elektronické vyberanie mýta alebo pre správu cestných radarov.

### IT outsourcing

Špecializujeme sa v návrhoch, rozvoji a dodávke efektívnych IT riešení. Naše bezpečné výpočtové strediská, pomocné linky a možnosti správy úložísk na celom svete a spoľahlivá IT infraštruktúra, ktorá minimalizuje možnosť narušenia každodenných operácií našich klientov.

Naše IT outsourcingové služby zahŕňajú:

- Výpočtové stredisko, pomocnú linku, sieť, server a počítačovú podporu
- Úložisko so správou
- Vzdialenú správu infraštruktúry
- Utility computing / účtovanie podľa množstva využitých zdrojov
- Bezpečnostné služby a služby obnovy dát
- Správu telekomunikačných výdavkov
- Služby správy aktív
- Služby IT stratégie a architektúry
- Správu portfólia aplikácií a ich údržbu



Vďaka spojeniu spoločností ACS a Xerox, sa naše služby obchodných procesov dotýkajú miliónov životov každý deň:

- Poskytujeme služby pre viac ako 1 700 federálnych, štátnych a regionálnych vlád, pričom ACS je najväčší poskytovateľ riadených služieb pre vládne agentúry v Spojených štátoch amerických.
- Spracujeme okolo 3 miliardy dolárov v platbách za elektronické mýta každý rok.
- Zvládneme viac ako 1,5 milióna hovorov denne v 150 centrách starostlivosti o zákazníkov.
- Zabezpečujeme podporu viac ako 35 miliónom prijímateľom Medicaid a vládneho programu zdravia v 39 štátoch.
- Spracujeme 16 miliónov parkovacích lístkov ročne.
- Riadime viac ako 12,5 milióna študentských pôžičiek garantovaných federálnou vládou.
- Spracujeme okolo 5 miliónov formulárov na vydanie kreditnej karty ročne.
- Poskytujeme HR služby viac ako 4,4 miliónu zamestnancov a dôchodcov.

**Čo pomáha viesť nás.** Naše pevné odhodlanie pre odvedenie prvotriednej práce, založenej na inováciách, a s ohľadom na životné prostredie, definuje našu budúcnosť a zaručí náš úspech.

## Lean Six Sigma

Základom nášho podnikania je svedomitý prístup k produktivite a efektivite – a pomáhame našim zákazníkom dosiahnuť to isté. Aplikovaný vo výrobnom aj nevýrobnom prostredí, Lean Six Sigma je analytický prístup, založený na faktoch, využívaný pre riadenie projektov a procesov, ktorý sa sústreďuje na súpravu nástrojov typických pre odvetvie. Je to o disciplíne, infraštruktúre, a zdrojoch, nie ich forme, takže buduje hodnotu a vytvára hmatateľné výsledky. Vďaka svojim pozitívnym výstupom, tento prístup začleňujeme do práce so zákazníkmi, a pomáhame im z neho vyťažiť vyššiu efektivitu a produktivitu.

## Výskum a vývoj

Vďaka inováciám sme neustále v čele odvetvia.

- Štyri percentá našich príjmov investujeme do výskumu, vývoja a techniky.
- Štyri vývojové centrá v USA, Kanade a Európe sa zameriavajú na vedu o farbách, výpočtovú techniku, digitálne zobrazovanie, pracovné postupy, elektromechanické systémy, nové materiály a iné.
- Xerox je majiteľom vyše 9 400 aktívnych patentov.

## Životné prostredie

Udržateľnosť už nemôže byť vnímaná ako náklad podnikania, ale ako jeho spôsob. Naša zodpovednosť voči životnému prostrediu sa zameriava na štyri oblasti, kde môžeme mať najväčší dopad:

- **Ochrana podnebia.** Pretože náš cieľ je dosiahnuť vyrovnanú uhlíkovú stopu, investujeme do technológií, ktoré ju redukovujú nielen pri prevádzke našich zariadení ale aj pri riešeníach, ktoré ponúkame našim zákazníkom.
- **Udržanie biodiverzity a svetových lesov.** Spolupracujeme s našimi zákazníkmi, dodávateľmi a ďalšími stranami tak, aby sme podporili udržateľný cyklus recyklácie papiera prostredníctvom kontroly zdrojov papiera, ponukou recyklovaných papierov a návrhov obchodných procesov, ktoré znižujú závislosť kancelárie od papiera.
- **Udržiavať čistý vzduch a vodu.** Snažíme sa eliminovať použitie perzistentných, bioakumulatívnych a toxických materiálov v celej dodávateľskej sieti.
- **Predchádzať a spravovať odpady.** Náš cieľ je vyrábať produkty, ktoré neprodukujú odpad, spôsobom, ktorý ho tiež neprodukuje a zabezpečiť tak pracovné prostredie bez odpadov. Naše tlačiarne na tuhý atrament generujú o 90 % menej odpadu ako podobné laserové.

Pre viac informácií:

[www.xerox.com](http://www.xerox.com) alebo na tel. čísle  
800-ASK-XEROX (800-275-9376)

Ready For Real Business™ **xerox** 