

## Xerox lídrom v oblasti tlačiarní a multifunkčných zariadení

Spoločnosť Gartner umiestnila Xerox do kvadrantu lídrov svojej štúdie Magic Quadrant pre oblasť multifunkčných zariadení a tlačiarní.

### Xerox ponúka najširšie portfólio produktov, služieb a riešení pre podniky všetkých veľkosti, od malých firiem až po korporátnu klientelu

Konkrétna ponuka produktov zahŕňa napríklad stolné tlačiarne Phaser 6010 alebo multifunkčné zariadenie WorkCentre® či Xerox ColorQube® 9300.



„Označenie za lídra trhu vnímame ako záväzok pomáhať našim klientom zjednodušať procesy, zvyšovať produktivitu a znižovať náklady tak, aby sa mohli zamerať na to, čo vedia najlepšie – poskytovať produkty alebo služby svojim zákazníkom,“ uviedol Rick Dastin, prezident Divízie korporátnych podnikov spoločnosti Xerox. „Naša globálna prítomnosť a schopnosť prispôbovať a vylepšovať pracovné procesy vďaka našej platforme rozširiteľného rozhrania (Extensible Interface Platform) nám dávajú náskok pred konkurenciou. Naše technológie a zameranie na služby pomáhajú organizáciám všetkých veľkostí dosahovať ich podnikateľské ciele.“

Vo svojej správe definuje spoločnosť Gartner lídra segmentu nasledovne:

- Je schopný dodávať multifunkčné zariadenia vrátane inteligentných multifunkcií, tlačiarní a pridružených riešení a služieb bez ohľadu na lokalitu zákazníka,
- ponúka najširšie produktové portfólio v porovnaní s ostatnými a šírka jeho dodávateľských možností zabezpečuje dodávky zákazníkom spôsobom, ktorý preferujú,
- dlhodobo drží vysoký tržný podiel a je schopný dodávať konzistentnú úroveň služieb vo všetkých regiónoch, v ktorých pôsobia zákazníci firmy Gartner,
- vykazuje globálne pôsobenie, inovácie, zdroje, schopnosti aj víziu pre poskytovanie špičkovej podpory pre existujúcich aj budúcich zákazníkov kdekoľvek na svete,
- môže sa preukázať históriou úspešných transformácií projektov z oblasti výskumu a vývoja do produktov a riešení, ktoré reagujú na potreby zákazníkov.